VICI LANGUAGES FRANCE

VICI LANGUAGE ACADEMY

VICI LANGUAGE DYNAMICS

VICI Languages France

LIVRET D'ACCUEIL DU STAGIAIRE

Version 4 du 02/11/2023

VICI in the UK
Tel: +44 1635 44424
12 West Mills Yard, Kennet Road, Newbury
Berks RG14 5LP England

VICI en France
Tel: +33 3 67 47 04 81
15 rue de Vallière, 39 000 Lons-le-Saunier, France

thevici.com
vicilanguages.fr
vicilanguagedynamics.com

MOT DE LA DIRECTRICE

Chère étudiante, cher étudiant,

C'est avec grand plaisir que je vous accueille chez VICI Languages France et vous souhaite une excellente formation entre les mains de notre équipe de professionnels.

Ce livret d'accueil vous est destiné. VICI vous propose d'apprendre des langues étrangères grâce à un concept unique, reliant d'un pont solide la France et l'Angleterre !

Nous offrons des cours innovants et flexibles, qui s'adaptent à tous les besoins, et à tous les quotidiens.

Quel que soit votre projet, nos programmes sont personnalisés et établis pour vous permettre d'atteindre vos objectifs.

Grâce à notre expérience et notre sélection rigoureuse des formateurs, nous sommes en mesure de garantir votre satisfaction - et votre pleine réussite !

Depuis déjà 20 ans, en France et en Angleterre, nous avons formé des milliers d'apprenants en 11 langues étrangères différentes.

Je reste bien sûr entièrement à votre disposition pour tout complément d'information.

Nathalie Danon

Mise-a-jour 02-11-2023

VICI in the UK
Tel: +44 1635 44424
12 West Mills Yard, Kennet Road, Newbury
Berks RG14 5LP England

VICI en France
Tel: +33 3 67 47 04 81
15 rue de Vallière, 39 000 Lons-le-Saunier, France

thevici.com
vicilanguages.fr
vicilanguagedynamics.com

CONTENU

1. Votre formation
2. Organigramme
3. Noms des référents pédagogiques et administratifs
4. Qui contacter ?
5. Nos partenaires
6. Nos plateformes digitales
7. Aspects périphériques à la formation
8. Accès aux ressources pédagogiques
9. Modalités d'accès des personnes en situation de handicap
10. Votre avis

VICI in the UK
Tel: +44 1635 44424
12 West Mills Yard, Kennet Road, Newbury
Berks RG14 5LP England

VICI en France
Tel: +33 3 67 47 04 81
15 rue de Vallière, 39 000 Lons-le-Saunier, France

thevici.com
vicilanguages.fr
vicilanguagedynamics.com

VOTRE FORMATION

Après votre **entretien d'accueil** avec notre directrice, Nathalie, ou notre responsable pédagogique, Laura, vous allez profiter **d'une consultation "découverte" gratuite de 30 minutes** avec un de nos formateurs ainsi qu'**un test de niveau** (non-obligatoire). Toute cette partie se déroule en ligne ou par téléphone, selon vos disponibilités. La consultation et le test de niveau sont réalisés dans le but d'évaluer vos besoins, vos compétences linguistiques, et votre style d'apprentissage.

Selon ces informations, nous créons une formation sur mesure pour répondre à vos objectifs, ou vous pouvez choisir une de nos formations directement par le portail Mon Compte Formation. Pour tout stagiaire utilisant leur CPF pour financer le programme, le délai d'accès est de deux semaines suivant la validation du dossier. Notre équipe est là pour vous accompagner dans ces démarches ! Pour les financements privés ou par entreprise, le délai d'accès à la formation est sous sept jours suivant l'acceptation du devis.

Une fois que vous êtes entré.e en formation avec nous, notre équipe expérimentée créera **une *Feuille de route* personnalisée** pour vous. Ce document souligne les objectifs de votre formation ainsi que les modalités d'enseignement et d'évaluation.

Ensuite, pendant la formation, vous aurez des **cours particuliers en ligne** avec votre formateur. Notre méthode d'enseignement préférée est l'approche communicative. Il s'agit d'une expérience très naturelle et pratique de la langue qui privilégie les compétences communicatives avant tout. Vous aurez le même formateur pendant toute la durée de la formation, ce qui vous permettra d'établir un bon rapport avec cette personne et créera d'excellentes conditions d'apprentissage.

Vous aurez également **accès à toutes les ressources pédagogiques** utilisées pendant votre formation puisqu'elles peuvent vous être envoyées à votre bureau ou à votre domicile et sont téléchargeables en ligne depuis notre plateforme d'apprentissage.

Nous préconisons également **l'apprentissage mixte** ; une méthodologie qui favorise l'utilisation de la technologie pour aider nos étudiants à développer leur apprentissage en classe et hors classe. Vous aurez donc accès à nos plateformes d'auto-apprentissage (ceci vous sera proposé pendant la consultation et la mise en

VICI in the UK
Tel: +44 1635 44424
12 West Mills Yard, Kennet Road, Newbury
Berks RG14 5LP England

VICI en France
Tel: +33 3 67 47 04 81
15 rue de Vallière, 39 000 Lons-le-Saunier, France

thevici.com
vicilanguages.fr
vicilanguagedynamics.com

place de votre dossier de formation). Avant de commencer votre formation, vous bénéficierez d'une séance avec notre responsable pédagogique pour apprendre à maximiser votre auto-apprentissage.

A la fin de votre formation, une validation de vos compétences sera mise en place selon le *Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues* (CECRL) : une norme internationale pour décrire les compétences linguistiques et fruit de plus de vingt ans de recherche. Le test que nous utilisons, *Le LEVELTEL : Pratiquer l'anglais dans un contexte professionnel*, évalue les 5 compétences inscrites au Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL) : la compréhension et l'expression écrite, la compréhension et l'expression orale en continu et l'interaction orale.

Cette certification repose sur une approche adaptative pour assurer le maximum de précision et de fiabilité, et évalue la capacité du stagiaire à interagir en anglais en contexte professionnel et para-professionnel par des échanges situationnels adaptés au niveau, au métier et à l'environnement professionnel de chaque candidat. Vous pouvez passer l'examen en visio sur *Teams*, avec une durée de 1 heure à 1 heure 30 minutes. Vous aurez les résultats détaillés et la certification de votre niveau sous sept jours ouvrés.

Pour terminer, nous vous demanderons de bien vouloir évaluer nos services sous forme de questionnaire en ligne et par téléphone avec notre équipe administrative et de satisfaction client. Votre avis nous est très important !

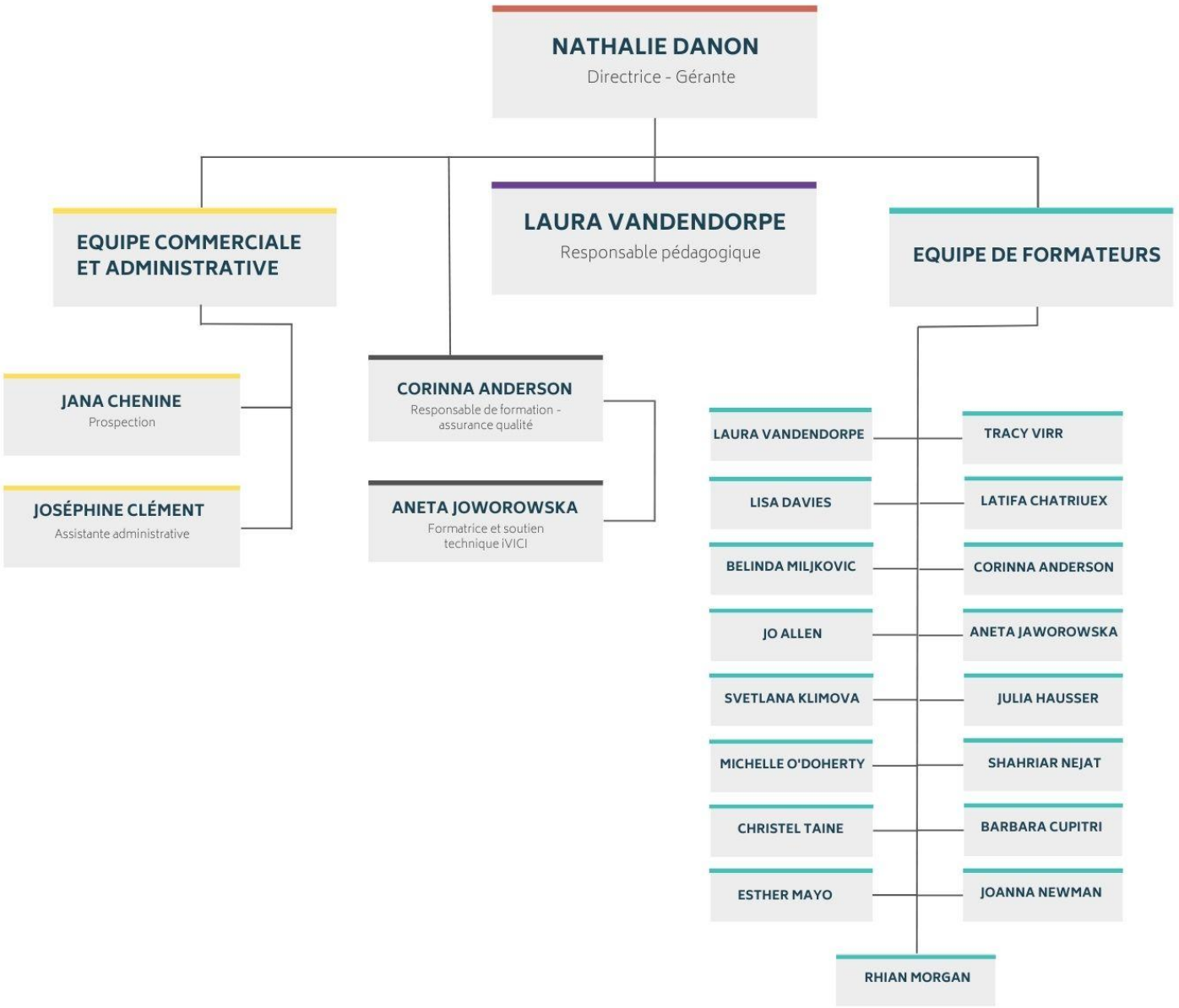
VICI in the UK
Tel: +44 1635 44424
12 West Mills Yard, Kennet Road, Newbury
Berks RG14 5LP England

VICI en France
Tel: +33 3 67 47 04 81
15 rue de Vallière, 39 000 Lons-le-Saunier, France

thevici.com
vicilanguages.fr
vicilanguagedynamics.com

VICI LANGUAGES FRANCE | VICI LANGUAGE ACADEMY | VICI LANGUAGE DYNAMICS

ORGANIGRAMME FONCTIONNEL



Version 4 du 02/11/2023

VICI in the UK
Tel: +44 1635 44424
12 West Mills Yard, Kennet Road, Newbury
Berks RG14 5LP England

VICI en France
Tel: +33 3 67 47 04 81
15 rue de Vallière, 39 000 Lons-le-Saunier, France

thevici.com
vicilanguages.fr
vicilanguagedynamics.com

RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUES ET ADMINISTRATIFS

Nathalie DANON

Directrice-Gérante

Nathalie dirige l'entreprise et prend les décisions stratégiques. Elle s'occupe également des départements de ventes et marketing.

Laura VANDENDORPE

Responsable Pédagogique

Laura est la responsable Qualiopi. Elle assure que toutes nos formations correspondent aux normes en vigueur. Elle a également la charge de référencer toutes les formations de langues sur la plateforme EDOF, ainsi que de gérer et contrôler les feuilles de routes et les programmes des nouveaux stagiaires.

Au niveau du processus d'intégration, une fois que les nouveaux formateurs ont été formés sur nos méthodes pédagogiques et nos procédures de travail, Laura les accompagne et les guide pour qu'ils comprennent les enjeux de la formation professionnelle française.

Laura soutient aussi l'apprentissage de nos stagiaires. Elle est notre référente sur nos plateformes d'auto-apprentissage et elle offre des séances de formation sur celles-ci lorsqu'elles sont requises.

Elle a également un rôle commercial en accueillant les clients potentiels, tout en gardant un rôle d'enseignante bilingue anglais et français.

VICI in the UK
Tel: +44 1635 44424
12 West Mills Yard, Kennet Road, Newbury
Berks RG14 5LP England

VICI en France
Tel: +33 3 67 47 04 81
15 rue de Vallière, 39 000 Lons-le-Saunier, France

thevici.com
vicilanguages.fr
vicilanguagedynamics.com

Aneta JOWOROWSKA

Formatrice et soutien technique iVICI

Aneta est notre experte de la plateforme d'apprentissage des langues. Elle s'occupe de former nos formateurs sur l'utilisation de la plateforme, et elle apporte son soutien technique aux formateurs ainsi qu'aux stagiaires. Elle est aussi formatrice de polonais et d'allemand.

Corinna ANDERSON

Responsable assurance qualité

En plus d'être une professeur confirmée en Anglais Langue Étrangère, le rôle de Corinna à VICI est d'aider au recrutement de nouveaux professeurs pour travailler à l'académie. Elle reçoit les nombreux CV qui nous sont envoyés, fait les entretiens et sélectionne les candidats. Puis, elle les accompagne tout au long du processus d'intégration pour qu'ils deviennent des professeurs à VICI. Elle s'occupe notamment de leur formation, leur fournit les outils dont ils ont besoin pour travailler à VICI et produire des programmes linguistiques sur mesure pour nos clients. Elle travaille en étroite collaboration avec les nouveaux professeurs au début de leur parcours chez VICI et veille à ce que la haute qualité des cours soit respectée en auditant ces professeurs et en leur offrant aide et conseils, ainsi qu'à tous les membres de l'équipe qui pourraient en avoir besoin.

VICI in the UK
Tel: +44 1635 44424
12 West Mills Yard, Kennet Road, Newbury
Berks RG14 5LP England

VICI en France
Tel: +33 3 67 47 04 81
15 rue de Vallière, 39 000 Lons-le-Saunier, France

thevici.com
vicilanguages.fr
vicilanguagedynamics.com

QUI CONTACTER ?

Pour faciliter les échanges avec l'équipe de VICI Languages France, merci de prendre contact directement avec :

Nathalie DANON Directrice -Gérante ndanon@thevici.com 03.67.47.04.81 Laura VANDENDORPE Responsable Pédagogique lvandendorpe@thevici.com 03.67.47.04.81	Pour la validation de la formation Convention de formation Validation EDOF Contribution de financement privé Pour tout témoignage et réclamation
Laura VANDENDORPE Responsable Pédagogique lvandendorpe@thevici.com 03.67.47.04.81	Pour la logistique liée à la formation Documents administratifs Coordonnées personnelles du formateur Supports et informations nécessaires liés à la formation (carnet de bord, dates, heures, accès à la plateforme en ligne) Référent handicap

Version 4 du 02/11/2023

Laura VANDENDORPE Responsable Pédagogique lvandendorpe@thevici.com 03.67.47.04.81 Ou votre formateur Leurs informations seront remises au début de la formation	Pour tout ce qui concerne l'apprentissage Délivrance de la feuille de route Accès aux supports pédagogiques Questions liées à l'utilisation de nos plateformes d'auto-apprentissage
Aneta JOWOROWSKA Expert formateur et assistance iVici ajoworowska@thevici.com 03.67.47.04.81 Laura VANDENDORPE Responsable Pédagogique lvandendorpe@thevici.com 03.67.47.04.81	Pour tout support technique (plateforme iVici) Pour les problèmes techniques liées à notre plateforme d'apprentissage interactive
Laura VANDENDORPE Responsable Pédagogique lvandendorpe@thevici.com 03.67.47.04.81	Pour la certification de fin de parcours de la certification Pour tout renseignement de votre certification

Version 4 du 02/11/2023

NOS ACCRÉDITATIONS ET PARTENAIRES

Pipplet

Nous proposons des tests de niveau au début de chaque formation, organisé par notre partenaire Pipplet. Pipplet propose des tests de niveau rapide, fiable et en ligne et dans toutes les langues étrangères proposées par VICI : anglais, français, espagnol, allemand, italien, polonais, russe.

Vous pouvez trouver davantage d'informations ci-dessus.

https://www.pipplet.com/

LEVELTEL

A la fin de votre formation, Laura, notre Responsable Pédagogique, ou votre formateur, vous parlera du test auquel vous seriez soumis : *Le LEVELTEL Pratiquer l'anglais dans un contexte professionnel*. Ceci est un test de niveau pour valider vos compétences linguistiques après votre formation VICI. Ce test se déroule en ligne et vous obtiendrez les résultats sous sept jours ouvrés. *LEVELTEL* évalue votre niveau selon le CECR (c'est-à-dire entre les niveaux A1 et C2).

VICI in the UK
Tel: +44 1635 44424
12 West Mills Yard, Kennet Road, Newbury
Berks RG14 5LP England

VICI en France
Tel: +33 3 67 47 04 81
15 rue de Vallière, 39 000 Lons-le-Saunier, France

thevici.com
vicilanguages.fr
vicilanguagedynamics.com

NOS PLATEFORMES DIGITALES

linguaattack

Lingua Attack

Lingua Attack est une plateforme d'auto-apprentissage qui se concentre sur une exposition authentique et répétitive à la langue cible. Cette plateforme convient le mieux aux apprenants qui ont un niveau A2+ dans la langue et qui souhaitent travailler sur leurs compétences linguistiques générales.

HYPNOLEDGE

Hypnoledge

Hypnoledge est une plateforme qui se concentre sur l'exposition audio répétitive à la langue cible, pour aider les apprenants de tous niveaux à travailler leurs compétences linguistiques générales. Elle se concentre sur la compréhension et vise à accroître la confiance des apprenants. En utilisant une approche holistique, Hypnoledge cible le subconscient pour réduire l'anxiété et augmenter la concentration et le potentiel d'apprentissage.

Global Exam

Global Exam

Global Exam est une plateforme d'auto-apprentissage qui offre un apprentissage structuré autour de différents thèmes quotidiens et professionnels. Cette plateforme offre également une instruction grammaticale explicite approfondie, et convient donc particulièrement aux apprenants qui ont besoin et apprécient la pratique structurée et l'apprentissage guidé.

VICI in the UK
Tel: +44 1635 44424
12 West Mills Yard, Kennet Road, Newbury
Berks RG14 5LP England

VICI en France
Tel: +33 3 67 47 04 81
15 rue de Vallière, 39 000 Lons-le-Saunier, France

thevici.com
vicilanguages.fr
vicilanguagedynamics.com

ASPECTS PÉRIPHÉRIQUES À LA FORMATION

Pour les stagiaires qui font une formation à distance, toute la formation se déroule en ligne, via notre plateforme dédiée à l'enseignement, *iVICI.* Vous n'avez besoin que d'une connexion internet et un ordinateur (ou d'une tablette ou d'un portable si vous n'avez pas accès à un ordinateur). Notre plateforme est optimisée pour le navigateur Google Chrome.

Pour les stagiaires venant en présentiel en France, nos bureaux se situent au :

15 rue Vallière

39000, Lons-le-Saunier

Avant toute formation nos stagiaires seront prévenus que nos bureaux ne sont pas accessibles pour certaines personnes à mobilité réduite, ayant 3 étages à monter.

Informations pratiques

Notre emplacement :

- Nous sommes à 10 minutes de la gare de Lons-le-Saunier
- Nous sommes en centre-ville, vous trouverez des restaurants, des banques et des pharmacies à 5 minutes à pied

Si vous suivez une formation en présentiel en Angleterre, notre académie se trouve :

12 West Mills Yard

Newbury

Berkshire

RG14 5LP

Version 4 du 02/11/2023

Avant toute formation nos stagiaires seront prévenus que nos bureaux ne sont pas accessibles pour certaines personnes à mobilité réduite, ayant 15 marches à monter.

Informations pratiques

Notre emplacement :

- Nous sommes à 45 minutes de l'aéroport international de Heathrow
- Nous sommes à 1h30 des aéroports internationaux de Gatwick et Luton
- Nous sommes à 40 minutes de Portsmouth, où se trouve le terminal maritime
- Nous sommes à 2 heures de Douvres, où se trouve le terminal de l'Eurostar

L'hébergement pendant la formation :

- Soit dans une famille d'accueil
- Soit dans un appartement de fonction
- Soit dans un hôtel

Proche de nous :

- Les restaurants : café Nero, Côte Brasserie, Costa Coffee
- Les banques : Lloyds Bank
- Les pharmacies : Boots Chemist

A la fin de votre formation

- Nous avons une relation privilégiée avec une entreprise de taxis de Newbury et pouvons donc organiser les transferts de nos étudiants vers divers destinations

VICI in the UK
Tel: +44 1635 44424
12 West Mills Yard, Kennet Road, Newbury
Berks RG14 5LP England

VICI en France
Tel: +33 3 67 47 04 81
15 rue de Vallière, 39 000 Lons-le-Saunier, France

thevici.com
vicilanguages.fr
vicilanguagedynamics.com

VICI LANGUAGES FRANCE | VICI LANGUAGE ACADEMY | VICI LANGUAGE DYNAMICS

PROCÉDURE D'ACCÈS AUX RESSOURCES PÉDAGOGIQUES ET MODALITÉS D'APPROPRIATION

Modalités appropriation

Informations en début de formation + livret stagiaire

Directives en informations des formateurs/référents tout au long de la formation

Projets et travaux collaboratifs

Messages réguliers pour informer sur les nouvelles ressources ou les mises à jour pédagogiques et supplémentaires/complémentaires

Participation à des événements sur place et en ligne

Version 4 du 02/11/2023

VICI in the UK
Tel: +44 1635 44424
12 West Mills Yard, Kennet Road, Newbury
Berks RG14 5LP England

VICI en France
Tel: +33 3 67 47 04 81
15 rue de Vallière, 39 000 Lons-le-Saunier, France

thevici.com
vicilanguages.fr
vicilanguagedynamics.com

MODALITÉS D'ACCÈS DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Notre bureaux à Lons-Le-Saunier et notre académie en Angleterre ne sont pas adaptés à un accès pour personnes à mobilité réduite (PMR). Néanmoins, nos formations à distance peuvent se faire intégralement en ligne, de la première prise de contact jusqu'à la certification (démarches de renseignement, évaluation des besoins, consultation avec un de nos formateurs, toute la gestion administrative, les cours, et l'examen et la livraison de la certification).

Pour les personnes ayant des troubles cognitifs, nos formations sont adaptées à leur façon d'apprendre. Au moment de l'évaluation, nous en discuterons en détail pour que nous puissions adapter notre formation selon les besoins de notre apprenant.

Version 4 du 02/11/2023

VICI in the UK
Tel: +44 1635 44424
12 West Mills Yard, Kennet Road, Newbury
Berks RG14 5LP England

VICI en France
Tel: +33 3 67 47 04 81
15 rue de Vallière, 39 000 Lons-le-Saunier, France

thevici.com
vicilanguages.fr
vicilanguagedynamics.com

VOTRE AVIS

Votre formation linguistique est pensée et réfléchie en fonction de vos besoins individuels et précis et sera travaillée pour que vous puissiez en obtenir le plus grand nombre de bénéfices dans votre carrière et développement professionnel.

Nous vous demanderons donc, à l'issue de cette formation, de répondre à un questionnaire de satisfaction détaillée que vous recevrez par email. Il y en aura un autre douze semaines plus tard, qui aura pour rôle de comprendre comment cette formation a pu vous aider à monter en compétences professionnelles.

Nous sommes également très sensibles aux avis laissés par nos stagiaires sur nos pages Google, Facebook, et plateforme EDOF. Tous, sont recueillis régulièrement pour nous permettre d'améliorer nos services et nous assurer d'adapter nos prestations aux besoins de nos apprenants.

Nous avons actuellement une moyenne de :

5 étoiles sur Google Avis

4.9 étoiles sur EDOF

"La formation a été parfaitement conforme à ma demande et plus particulièrement adapté au vocabulaire nécessaire dans mon activité professionnelle"

Mme Hug, 2022

Version 4 du 02/11/2023

"VICI Language est une super équipe dynamique, accueillante et à l'écoute des apprenants. Les cours sont adaptés au niveau de la personne et les formateurs sont très compétents. Ils encouragent et motivent pour se sentir à l'aise et cela donne de la confiance en soi. la pédagogie est géniale pour progresser rapidement. Merci à elles de m'avoir accompagnées dans cette nouvelle aventure."

M Sugny, 2023

"Je vais recommander VICI Languages France à mon entourage. Ses formateurs sont professionnels, chaleureux et de grand soutien. La formation s'inscrit dans un climat de confiance et les formateurs font preuve d'une pédagogie adaptée."

Mme Fumey, 2023

⭐ 9.5 note moyenne des formateurs

⭐ 9.4 note moyenne de la formation

⭐ 96% de stagiaires ont constaté une montée en compétence professionnelle

⭐ 100% des stagiaires ont dit qu'ils recommanderaient VICI Languages France

Dernier mise-à-jour le 02/11/2023

VICI in the UK
Tel: +44 1635 44424
12 West Mills Yard, Kennet Road, Newbury
Berks RG14 5LP England

VICI en France
Tel: +33 3 67 47 04 81
15 rue de Vallière, 39 000 Lons-le-Saunier, France

thevici.com
vicilanguages.fr
vicilanguagedynamics.com