

**Coaching en
Ligne de Langues
Étrangères**

Tests de Compétence

**Compte Personnel
de Formation**

**Stages en Immersion
Intensifs**

E-Learning



V'ICI
LANGUAGES FRANCE

63% des dirigeants français estiment que le niveau de langue de leurs collaborateurs pénalise les ambitions de leur entreprise à l'international

“Je n'ai aucune hésitation à recommander l'équipe VICI ! Le temps passé à évaluer vos besoins et à analyser ce qu'il vous faut personnellement et professionnellement est remarquable.”

David Buatois

Directeur Europe - Manager
"Programme Excellence Client" - Bayer



Recevez un coaching totalement personnalisé, selon vos besoins spécifiques

Apprenez l'anglais ainsi que 10 autres langues étrangères

Etudiez avec des formateurs professionnels hautement qualifiés (en langues mais aussi en dernières méthodes de coaching)

Exigez des résultats, soumis à notre garantie

Anglais Français Espagnol Italien Portugais Allemand Russe Polonais Mandarin Japonais Arabe

COACHING EN LIGNE

Curiosité - Interaction - Résultats

Le coaching en ligne, la formule la plus flexible pour un apprentissage intensif et entièrement personnalisé !

- ★ Des cours personnalisés en fonction de vos objectifs
- ★ Des formateurs, tous natifs et résidant en Angleterre, connaissant parfaitement le monde de l'entreprise et spécialisés dans des domaines bien précis (commercial, marketing, ingénierie, comptabilité ...)
- ★ Une méthode dynamique et interactive (écran et documents partagés), fondée sur une approche communicative
- ★ Un programme qui s'adapte à votre emploi du temps, sans contrainte de lieu
- ★ Une garantie de résultats !



Peu importe que votre motivation soit professionnelle ou privée, le coaching en ligne est un accompagnement personnalisé permettant d'obtenir des résultats concrets et mesurables !

Nathalie Danon

Directrice Générale

Coaching individuel :

Cette formule vous permet de gagner en confiance en vous et d'accroître votre efficacité lors de vos interactions, tout en bénéficiant d'un environnement visuel interactif.

Coaching en petit groupe :

C'est un bon moyen pour progresser en profitant des compétences des autres participants.



STAGE EN IMMERSION

Défi - Culture - Intensité

Apprendre une langue en immersion totale s'adresse aux entreprises qui ont en ligne de mire une progression en langues très rapide couplée à la découverte d'un pays et de ses richesses.

Cette méthode donne des résultats spectaculaires !

Les formations linguistiques proposées par VICI sont élaborées sur mesure en fonction des priorités et des objectifs de chaque participant. Elles peuvent être pratiquées en individuel ou en groupe.

Nos séances intensives de 40 minutes avec de courtes pauses de 10 minutes ont fait leur preuve au sein de notre équipe depuis bien des années, pour un apprentissage des langues structuré et spontané.

Les stages en immersion se déroulent dans nos locaux de l'Académie VICI à Newbury, une ville historique et dynamique située dans le Berkshire, à 45 minutes de Londres.

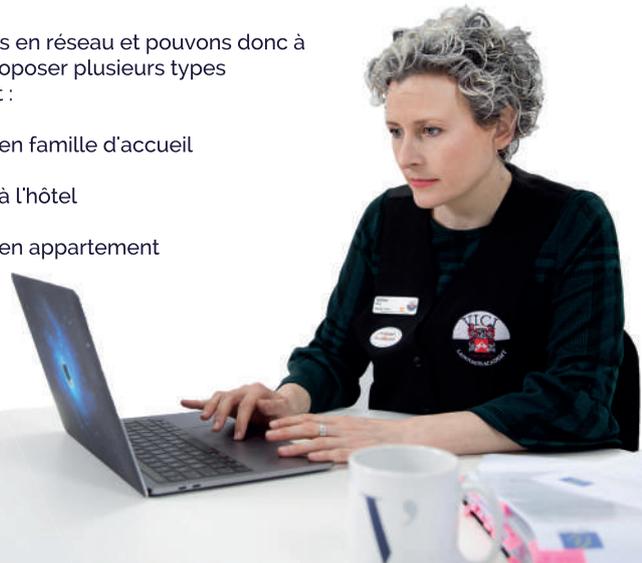
Esther Mayo

Coordinatrice de Programmes

Hébergement :

Nous travaillons en réseau et pouvons donc à ce titre vous proposer plusieurs types d'hébergement :

- ★ Logement en famille d'accueil
- ★ Logement à l'hôtel
- ★ Logement en appartement



IDENTIFIEZ LE NIVEAU DE LANGUES DE VOS CANDIDATS

Compétences - Recrutement - Sélection

Avec cette évaluation orale et/ou écrite, vous êtes assurés de connaître concrètement le niveau de langues de vos candidats.

Silvia Mannino

Coach d'anglais et d'italien

- ★ Déterminons ensemble si le niveau des candidats est suffisant pour les exigences du poste qu'ils sollicitent
- ★ Discutons ensuite de leur potentiel, c'est-à-dire de leur faculté à progresser et à obtenir les résultats escomptés pour votre entreprise

Un atout indéniable dans votre processus de recrutement !

Plus spécifiquement, nous analyserons leur capacité à :

- ★ Écouter, lire, écrire
- ★ S'exprimer oralement, en continu
- ★ Prendre part à une conversation
- ★ Traduire et interpréter les nuances de la langue

« Tester & Evaluer » **A partir de 97€**

Choisissez le bon candidat ! Des experts, natifs utiliseront des évaluations sur mesure pour vérifier les compétences en langues de vos candidats.

« Tester, Evaluer et Participer à l'entretien d'embauche » **A partir de 237€**

S'il s'agit d'un rôle plus stratégique et que vous souhaitez que nous intervenions pendant l'entretien, faites-en la demande !

Marius m'avait assuré que son anglais était très correct ; sur papier peut-être mais pas au téléphone ! Après une semaine seulement, j'ai eu à gérer plusieurs plaintes de clients qui ne le comprenaient pas du tout ! C'était plutôt embarrassant.

Nigel Morgan - Morgan Relations Publiques



JE ME SENS PLUS À L'AISE ET J'AI ACQUIS UNE CONFIANCE NOUVELLE!

Pour David Buatois, une carrière internationale chez Bayer signifiait que son anglais scolaire ne suffirait plus. Il s'est donc tourné vers VICI afin d'y suivre une **formation personnalisée intensive de six semaines** qui le préparerait à une **tournée des pays européens** durant laquelle il ne parlerait qu'anglais.

« Depuis la fin de mes études universitaires en 1982, je n'avais plus utilisé l'anglais. Bien sûr je l'avais appris à l'école, mais il restait d'un niveau très basique.

Quand j'ai commencé, j'étais représentant commercial en produits pharmaceutiques et je n'avais pas besoin de parler anglais. Je vais maintenant implanter ce projet dans plusieurs pays d'Europe, ce qui signifie que je vais avoir besoin de m'exprimer en anglais quotidiennement.

C'est donc la raison pour laquelle j'ai demandé à VICI de me préparer un programme personnalisé de 90 heures sur 6 semaines.

Mon objectif principal est d'améliorer ma grammaire et mon vocabulaire, or, comme je l'ai expliqué à Nathalie, la fondatrice/directrice et Laura ma coach, quand vous parlez affaires au travail, vous utilisez toujours plus ou moins les mêmes mots dans le même contexte.

Nous travaillons aussi sur la prononciation qui peut parfois être déroutante en anglais ! La spontanéité alliée à la variété est exactement ce qu'il me faut.

David Buatois

Directeur Europe

Manager "Programme Excellence Client" - Bayer

La difficulté réside plutôt dans les conversations spontanées que vous pouvez avoir au restaurant, au café, à l'heure du déjeuner. Et quand il y a du bruit c'est encore plus intense !

Laura a donc analysé mes besoins et m'a préparé ce programme. Nous nous entretenons sur une variété de sujets, comme les actualités ou les films que j'ai récemment vus. Parfois je dois de but en blanc expliquer les règles du baseball ou du rugby. Nous lisons des textes, faisons des exercices et j'ai des devoirs. Nous travaillons aussi la prononciation qui peut parfois être déroutante en anglais !

La spontanéité alliée à la variété est exactement ce qu'il me faut.

Ma coach constate de semaine en semaine les progrès que je fais, et moi aussi.

Je me sens plus à l'aise et j'ai acquis une confiance nouvelle ! »



VICI REMPORTE LE PRIX DE LA MEILLEURE SATISFACTION CLIENT !

Comme l'a dit Nathalie lors de la remise de ces prix, un excellent service est un impératif quotidien. Nous accordons une attention particulière aux besoins et aux exigences de nos clients en créant un lien direct avec chacun d'entre eux.

Laure Gournay

Directrice Service Clients

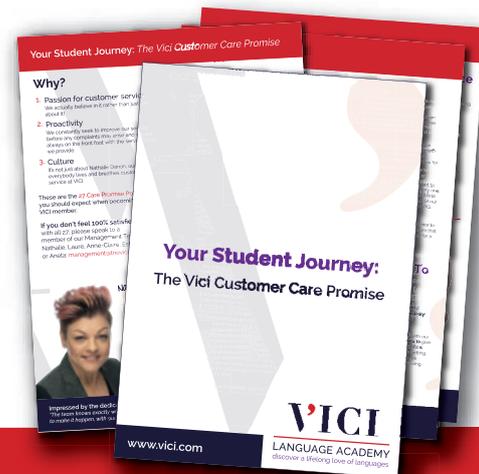
Nathalie, notre directrice explique : "C'est avec une grande fierté que nous nous sommes vus remettre le trophée de la meilleure satisfaction client, lors de la cérémonie organisée par le prestigieux 'Comité du West Berkshire Business Award' en Novembre dernier et plus récemment, en mai de cette année aux brillants 'Entrepreneurs Awards'.

Cette victoire est une magnifique récompense pour notre équipe. C'est la consécration de tout le travail que nous avons mis en place pour assurer le meilleur service à la clientèle.

Ces récompenses prestigieuses nous ont rappelé à quel point la relation client était importante. Elle nous motive à continuer notre action, mais nous n'allons pas nous arrêter là ! En effet, toute l'équipe de Vici souhaite vous satisfaire toujours plus !

A ce titre, nous avons créé un texte intitulé '**VICI Customer Care Promise**' dans lequel nous confirmons nos engagements, notre approche de la relation client et ce à quoi vous pouvez prétendre en devenant client Vici.

"La relation client reste au cœur de nos préoccupations, et la satisfaction de nos étudiants, notre première priorité."



www.vicilanguages.fr



Les coaches VICI sont des personnes investies dans la réussite de leurs élèves et c'est vraiment un plus ! J'ai démarré les cours d'anglais en ligne il y a 4 mois à raison de deux fois par semaine et j'ai bien progressé !

Vanessa, Normandie, France
Coach bien-être



VOS INTERLOCUTEURS

Afin de faciliter vos démarches, un interlocuteur unique prendra en charge votre dossier du début à la fin :

Alexandre Royon

Responsable Développement Commercial

Email: aroyon@thevici.com

En France:

VICI Languages France
Résidence Fenelon
15 Rue de Vallière
39000 Lons-Le-Saunier

Tel: 00 33 3 67 47 04 81
Email: contact@vicolanguages.fr

En Angleterre:

VICI Language Academy
12 West Mills Yard
Kennet Road
Newbury
Berkshire RG14 5LP

Tel: 00 44 1635 444 24
Email: learn@thevici.com



Nathalie Danon
Directrice Générale

Laure Gournay
Directrice Service Clients

Esther Mayo
Coordinatrice de Programmes

Aneta Jawarowska
Responsable Plateforme i.VICI